

Beleidsplan Voedselbank Kop van Noord

Inleiding

De stichting Voedselbank Kop van Noord is in december 2009 opgericht. De activiteiten werden echter daarvoor reeds een aantal jaren uitgevoerd. Ongeveer 5 jaar daarvoor begon de Charismatische Vernieuwingsgemeente Oase in Anna Paulowna met het verstrekken van een paar voedselpakketten. In de jaren daarna is deze activiteit uitgegroeid tot een samenwerkingsverband van de plaatselijke kerken in Anna Paulowna en werden er wekelijks grote aantallen pakketten rondgebracht door de toenmalige Voedselhulp Kop van Noord in de regio van de toenmalige gemeentes Anna Paulowna, Harenkarspel, Hippolytushoef, Niedorp, Schagen, Wieringermeer en Zijpe. Dit gebeurde nog altijd onder de verantwoordelijkheid van de Oase. Hier kwam een eind aan door de oprichting van de Stichting Voedselbank Kop van Noord.

Het doel

De stichting heeft ten doel “Het bestrijden van de (verborgen) armoede en verspilling in Nederland, in het bijzonder in de regio Kop van Noord Holland.” Het motto van de voedselbanken in Nederland is: “Wij verdelen de rest”. De Voedselbank Kop van Noord tracht dit doel te bereiken door het verzamelen van voedsel dat overblijft van de productie van ondernemingen en middenstanders, aangevuld met artikelen die door particulieren worden aangeboden om deze vervolgens kosteloos te verstrekken aan mensen die onder het bestaansminimum leven. Zo wil de stichting mensen die enige tijd financieel niet rond kunnen komen een tijdelijke steun in de rug geven. Mensen die tot deze categorie behoren, kunnen zich aanmelden bij de Voedselbank. Dit kan via de website www.voedselbankkopvannoord.nl, of desgewenst via een op te vragen formulier. De aanvraag wordt getoetst aan de criteria die landelijk door de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken worden vastgesteld. De toekenning is voor een bepaalde periode, waarna herindicering noodzakelijk is.

De organisatiestructuur

De voedselbank Kop van Noord maakt deel uit van de “Vereniging van Nederlandse Voedselbanken” die in 2013 is opgericht. Regionaal valt de Voedselbank onder de regio Amsterdam.

Het werkgebied is de huidige gemeente Hollands Kroon en de gemeente Schagen. Deze gemeente zijn voortgekomen uit de in de inleiding beschreven zeven gemeentes. Hiermee bestrijkt de Voedselbank een groot gebied met in totaal ruim 90.000 inwoners.

De distributie geschiedt via uitdeelpunten. Medio 2024 was er een uitdeelpunt in Anna Paulowna, Schagen, Warmenhuizen, Nieuwe Niedorp, Middenmeer en Hippolytushoef. Het aanleveren van de pakketten geschiedt uit de hoofdlocatie in Anna Paulowna.

Het werk wordt allemaal gedaan door vrijwilligers die geen enkele vergoeding ontvangen. Gelukkig zijn we nog steeds in staat om voldoende vrijwilligers te motiveren voor het werk van de Voedselbank.

Materiële voorzieningen

Huisvesting:

De Voedselbank maakte sinds het begin gebruik van een ruimte die gehuurd wordt van de kringloopwinkel van de Stichting Care for Brazil. Dit was een ruimte van ca 50 m². In deze beperkte ruimte is 10 jaar gewerkt. Omdat deze ruimte te klein was om nog verantwoord te kunnen werken, is na lang overleg in 2014 besloten een eigen bedrijfsruimte te gaan bouwen. Hiervoor is grond aangekocht van de gemeente Hollands Kroon. In juni 2014 is de eerste paal geslagen. In november 2014 is de bedrijfsruimte opgeleverd en in gebruik genomen. Nu beschikken we over een ruimte die aan alle eisen voldoet. Het is een hal met 240 m² vloeroppervlak. Om de producten op de juiste temperatuur te kunnen bewaren beschikken we over een grote koelcel, uit 2014, en over een grote vriescel die in 2020 de voorgaande 2 kleine vriescellen heeft vervangen. Verder is het pand zo ingericht dat de Arbo-omstandigheden voor de vrijwilligers zo optimaal mogelijk zijn. Om de energiekosten zoveel mogelijk te beperken zijn in 2019 88 zonnepanelen op het dak geplaatst. Daardoor zijn wij in staat zelf in onze elektriciteit te voorzien.

Het transport:

Voor het transport wordt gebruik gemaakt van een koelwagen die in november 2013 na een geslaagde campagne kon worden aangeschaft. In 2023 is deze vervangen door nieuw exemplaar. Daarnaast wordt in ieder geval voor de distributie van de pakketten naar de uitdeelpunten gebruik gemaakt van een aanhangwagen. Ook deze is in 2023 vervangen door een groter exemplaar. Hiermee hebben we voldoende capaciteit om onze taken te kunnen uitvoeren.

De distributie geschiedt in kratten waarin de houdbare producten worden verdeeld terwijl voor de distributie van de producten die gekoeld moeten worden gebruik gemaakt wordt van koelboxen en koelelementen. Voor de diepvriesproducten hebben we daarnaast nog een aantal extra geïsoleerde koelboxen.

Voor het intern transport maken we gebruik van een heftruck en een pompwagen. Hiermee worden de goederen onder meer in stellingen in het magazijn geplaatst.

ARBO zaken:

De vereniging van Nederlands Voedselbanken heeft in 2017 besloten dat alle aangesloten voedselbanken moeten voldoen aan eisen die de ARBO wet stelt. Daarvoor is in januari van 2018 een RI&E vragenlijst ingevuld waaruit een aantal onderwerpen is geselecteerd die verdere uitwerking behoeven. Deze onderwerpen zijn vastgelegd in een plan van aanpak. Op basis van dit plan zijn acties genomen die noodzakelijk zijn om aan de veiligheidseisen te voldoen. Dit plan wordt jaarlijks getoetst op de actuele situatie.

Privacy wet.

In mei 2018 is de uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingegaan. Deze wet stelt eisen aan de vastlegging van de privacygevoelige gegevens van klanten en vrijwilligers. Met enkele partijen zijn verwerkingsovereenkomsten aangegaan. Intern zijn afspraken gemaakt over welke informatie nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden en de beveiliging van deze gegevens. Ook met de vrijwilligers zijn afspraken gemaakt over de vastlegging van de noodzakelijke gegevens. Dit geschiedt via een vrijwilligersovereenkomst. Voor de leden van het bestuur en de administratieve medewerkers is in 2020 afgesproken dat er voor een ieder een Verklaring Omtrent het Gedrag (V.O.G.) noodzakelijk is. Hierin is voldaan.

De Voedselveiligheid:

De Vereniging van Nederlandse Voedselbanken heeft als doel gesteld dat alle aangesloten lokale Voedselbanken moet voldoen aan de normen die in het kader van de voedselveiligheid door de Voedsel en Warenautoriteit worden gesteld. Na de ingebruikname van de nieuwe bedrijfshal konden we aan deze normen voldoen. Dit heeft geleid tot de certificering waarvan in januari 2016 als bewijs het certificaat door een bestuurslid van de Vereniging is overhandigd. Na de laatste controle in maart 2025 is het certificaat voor het komende jaar verlengd.

De financiën

Exploitatie:

Vanwege de ingebruikname van onze nieuwe bedrijfsruimte in 2015 zijn de jaarlijkse huisvestingskosten belangrijk gestegen. Inclusief de rentelasten van de leningen bedragen deze in het jaar 2024 ca € 25.000. Ook de koelwagen is een belangrijke kostenpost. Inclusief de reservering voor vervanging moet hier jaarlijks rekening worden gehouden met een bedrag van € 15.000. Aangevuld met nog enige overige bedrijfslasten moeten we op basis van de begroting 2025, jaarlijks rekening houden met een bedrag aan exploitatiekosten van € 66.000.

Voor de financiering van dit bedrag hebben we, voordat we met de bouw begonnen, afspraken kunnen maken met de gemeentes waarbinnen wij actief zijn. Dit heeft geleid tot een afspraak dat de gemeentes een vast percentage van de exploitatielasten bijdragen. Verdeling over de gemeentes geschied op basis van het aantal pakketten dat in het voorgaande jaar binnen de gemeente verstrekt is. Hiermee is een belangrijke basis gelegd voor de dekking van de exploitatie. De resterende bedragen worden door de diverse sponsors bijeengebracht.

Investeringsen:

In de voorgaande jaren hebben er belangrijke investeringen plaats gevonden. Eind 2015 is de nieuwe bedrijfsruimte in gebruik genomen. Vanwege de hoge temperatuur was een ventilatiesysteem nodig om in de zomermaanden de temperatuur te beheersen. Deze installatie is medio 2018 aangelegd. Verder is in 2019 besloten door middel van zonnepanelen zelf energie te gaan opwekken. Hier is in februari 2020 uitvoering aangegeven door het plaatsen van 88 panelen. Hierdoor was het in 2020 mogelijk alle elektriciteit die nodig is zelf op te wekken. Medio 2024 is zowel de koelwagen als de aanhangwagen vervangen. Hiervoor was jaarlijks gereserveerd.

De toekomst

We hebben de laatste jaren veel verbeteringen doorgevoerd, zeker op het gebied van huisvesting, transport en voedselveiligheid. In het voorgaande is hier melding van gemaakt. Voor de toekomst is het vooral zaak om dit alles te kunnen continueren, waardoor we onze cliënten goed kunnen blijven bedienen en we een veilige werkplek zijn voor onze vrijwilligers. Voor de toekomst zal dit altijd een aandachtspunt blijven.

Hierbij gaat het vooral om de volgende onderwerpen:

- Voedselveiligheid.
- Administratie
- De vrijwilligers

- De pakketten.
- De plaats in de samenleving

Voedselveiligheid:

Jaarlijks worden we gecontroleerd door een organisatie die door de Vereniging van Voedselbanken Nederland is geselecteerd. De criteria die daarvoor gelden zijn vastgelegd in een handboek, dat regelmatig wordt bijgewerkt. Dit handboek is beschikbaar gesteld aan de vrijwilligers. Zij worden geacht hiervan kennis te nemen en er naar te handelen. Hier wordt op toegezien. Vooral de sociale controle moet hier het werk doen. Er zijn roosters opgesteld voor het schoonmaken, er zijn afspraken gemaakt over de wijze van inpakken van vooral de te koelen producten, er is een systeem ontwikkeld voor het plaatsen van de artikelen in de schappen op basis van houdbaarheidsdatum. Nieuwe ontwikkelingen zullen in dit rijtje worden opgenomen. Dit alles met als doel dat we blijven voldoen aan de criteria van de Voedselveiligheid.

Administratie.

Voor de cliëntenadministratie wordt sinds april 2016 gebruik gemaakt van het software-programma Voedselbank.nu dat voor de voedselbanken is ontwikkeld. Hierin worden alle gegevens van de cliënten die voor de beoordeling van de aanvraag nodig zijn vastgelegd. Voor de toetsing van de aanvraag wordt gebruik gemaakt van medewerkers van de afdeling schuldhulpverlening van de gemeente. Na toetsing wordt een advies afgegeven waarna de Voedselbank een besluit neemt. Na verloop van een bepaalde periode vindt een herindicatie plaats. Voor dit werk zijn enkele vrijwilligers bereid gevonden. Het is voor de toekomst van belang hier steeds voldoende capaciteit voor beschikbaar te hebben zowel kwalitatief als kwantitatief.

De vrijwilligers

De continuïteit van het werk van de organisatie is afhankelijk van het beschikbaar hebben van voldoende vrijwilligers. Gelukkig is dat tot op heden geen probleem geweest. Gezien de gemiddelde leeftijd moet echter rekening gehouden worden met voldoende aanwas. Vooral aan vrijwilligers die een coördinerende rol op zich kunnen en willen nemen is behoefte. Dit blijft een aandachtspunt.

De pakketten.

De inhoud van de pakketten is en blijft het belangrijkste aandachtspunt. Steeds zijn we op zoek naar bedrijven, ondernemingen en winkels die goederen kunnen en willen leveren, waardoor de inhoud van onze pakketten kwalitatief en kwantitatief voldoende is. Dit blijft een punt van aandacht. Een lokale voedselverwerver die contacten legt en onderhoud met (potentiële) leveranciers zou daar een belangrijke rol in kunnen spelen. Vooralsnog is dit een activiteit van de bedrijfsleider.

De plaats in de samenleving

De Voedselbank heeft in de achterliggende periode een belangrijke plaats ingenomen binnen de gemeenschap. Dankzij giften en sponsoring van kerken, organisaties en particulieren en subsidies van gemeentes is de laatste jaren veel bereikt. Door acties die vaak ondersteund werden door de regionale pers is veel aan bekendheid gewonnen. Ook door de winkelacties die in vrijwel alle kernen van ons grote werkgebied met regelmaat gehouden worden, wordt de aandacht op de Voedselbank gevestigd. Daardoor is veel aan goodwill gedaan. Dat is ook nodig, want zonder de hulp van de gemeenschap kunnen we niet bestaan. Dit geldt zeker sinds we een nieuwe huisvesting hebben. Hierdoor zijn de exploitatiekosten verdubbeld. De behoefte aan sponsoren is hierdoor toegenomen. Er zal dan ook steeds gewerkt moeten blijven worden aan bekendheid onder de bevolking. Dit zeker ook voor onze potentiële cliënten.

Juni 2025